

## Jak služba probíhá?

Klient nás kontaktuje sám osobně, telefonicky nebo e-mailem. Klienta může odeslat také OSPOD či soud. Pracovník služby seznámí klienta se službami a principy jejich poskytování (nezávislost, nestrannost, diskrétnost, respektování, bezplatnost). Může zprostředkovat návazné či další služby Agentury pro občany (poradenství právní, rodinné, v problematice závislostí), popř. odkáže či zprostředkuje kontakt na jinou službu, instituci, případně doprovodí. Po té klient hovoří s pracovníkem o své situaci, společně hledají řešení situace, zvažují různé možnosti, pracovník poskytuje klientovi potřebné informace s tím, že konečné rozhodnutí o využití a nastavení služby. Služba SAS je zpravidla nastavena na dlouhodobější spolupráci s rodinou. Pracovník s klientem uzavírá písemnou smlouvu o poskytování služby.

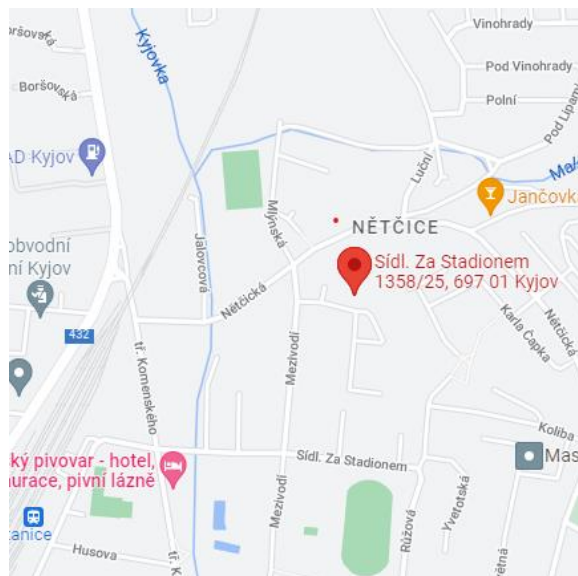
## Jaká mám práva nebo povinnosti?

Práva a povinnosti jsou blíže specifikovány v dokumentu Smlouva o poskytování služby.

## Mohu si stěžovat v případě, že nejsem se službou spokojen?

Se stížnostmi na poskytování služby se mohou klienti obrátit v sídle služby na vedoucí programu Agentura pro občany nebo na ředitelku Krok Kyjov, z.ú., na adrese Komenského 2124/88, 697 01 Kyjov. Stížnosti je možno podat i anonymně – vhozením do schránky stížností, která se nachází v čekárně zařízení, nebo zaslat poštou, e-mailem či telefonicky (viz kontakty).

Lhůta pro vyřízení stížnosti je 15 pracovních dnů. Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšena po dobu 1 měsíce na nástěnce zařízení v čekárně.



## Kde nás najdete?

Agentura pro občany, Za Stadionem 1358  
(budova bývalé teplárny), 697 01 Kyjov

[www.krokkyjov.cz](http://www.krokkyjov.cz)

☎ 518 324 557 ☎ 739 084 422

Své dotazy můžete zaslat také na e-mail:

[agentura@krokkyjov.cz](mailto:agentura@krokkyjov.cz)

## Jsme tu pro Vás:

Úterý	8.00 – 11.00	12.00 – 15.30
Středa	8.00 – 11.00	12.00 – 15.30
Čtvrtek	8.00 – 11.00	12.00 – 15.30
Pátek	8.00 – 11.00	12.00 – 15.30

\* v jiné dny a hodiny po individuální domluvě

Liché soboty 9:00-11:30 12:30-16:00

\*pouze v případě individuální domluvy



## Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

jsou registrovaná sociální služba podle §65 zákona 108/2006 Sb. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou zaměřené na práci v rodinách, kde je zdravý vývoj dítěte ohrožen nepříznivou situací rodiny, kterou rodiče nedokáží sami řešit.

**Pracovníci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi pomáhají a podporují své uživatele** v aktuálně nepříznivé situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat a realizují tyto zákonné činnosti:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání běžných záležitostí

Pracovníci jsou pověřeni k výkonu sociálně právní ochrany dětí, které je opravňuje jednat zejména dle zásad ve prospěch dítěte dle zákona o sociálně právní ochraně dětí a dle rozsahu Pověření.

- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- V rámci poradenské činnosti pořádání přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou

#### Cílem je:

- podpora optimálního fungování rodiny v jejich přirozeném prostředí
- vedení k aktivnímu přístupu v řešení obtížné životní situace s dlouhodobým cílem nezávislosti na sociálních službách.

#### Cílovou skupinou jsou:

- rodiny s dítětem / dětmi
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osoby v krizi (zejm. se sociálními, pracovními, psychickými a vztahovými problémy)
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

## TERÉNNÍ A AMBULANTNÍ PRÁCE S RODINOU

Řeší zejména tyto oblasti potřeb cílové skupiny:

**Základní stabilizace rodiny** – vyslechnutí, orientace v problému, zdroje a možnosti řešení, zprostředkování telefonu, emailu, informace ze zákona, předání kontaktu či objednání.

**Základní doklady** – ověření v případě, že jsou důležité pro řešení jeho situace, informace, kontakty a pomoc při získání.

**Vzdělávání a pracovní uplatnění** - orientace na internetu v oblasti hledání práce, pomoc při sepsání životopisu, motivačního dopisu, zjišťování informací o potencionálním zaměstnavateli, konzultace pracovní smlouvy, příprava na pohovor.

**Hmotné zabezpečení** – informace a pomoc při vyřizování dávek, doprovod na ÚP, zprostředkování materiální pomoci, např. Charity (potraviny, hygiena, peníze), případně nadace, dluhové zatížení rodiny, hospodaření a rozpočet, finanční gramotnost.

**Bydlení a vedení domácnosti** – nastavení péče o domácnost, udržování pořádku, nájemní vztahy, komunikace s pronajímatelem.

**Zdraví a bezpečí** – mapování zajištění potřeby v rodině, informace a kontakty na odbornou pomoc, objednání.

**Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita** – mapování potencionálního rizika, spolupráce s odborníky - zprostředkování pomoci, telefon, objednání, doprovod, ohlašovací povinnost. Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí, spolupráce s PČR, OSPODy a soudem.

**Kontakt se společenským prostředím** – motivace a podpora ve vyhledávání způsobů trávení volného času vhodným způsobem, levně či zdarma (tábory, škola)

**Rodina a její uspořádání** – mapování fungování rodiny, hledání zdrojů zlepšení, pomoc a podpora, rodičovská odpovědnost, návaznost na OSP a návazné zdroje (např. informace, pomoc a podpora při řešení rozpadu rodiny a řešení péče o děti), mimosoudní řešení sporů.

Pomáháme výchovné problémy s dětmi, pomáháme rodičům např. učit se pracovat s dětmi s ADHD.

**Posilování rodičovských kompetencí** – mapování, informace o možné pomoci, zdroje v rodině a blízkém okolí, pomoc s přípravou s dětmi do školy, nácvik logopedie, komunikace se školou, odborníky (PPP, SPC, SVP), práce s dětmi s ADHD, pravidla a hranice v rodině, podpora rodičů při zvládnutí náročných výchovných situací.

**Základní sociální poradenství – poskytnutí informace přispívajících k řešení aktuální nepříznivé situace, objednání do poradny, předání kontaktu na jiné příslušné místo, využití jiné sociální služby.**

