

Jaká mám práva nebo povinnosti?

Zájemce o službu nebo klient má v občanské poradně zaručena následující práva:

- práva, která mu zaručuje Listina základní práv a svobod
- právo na anonymní konzultaci
- právo probírat s poradcem jakýkoliv problém (s ohledem na informace podléhající oznamovací povinnosti)
- právo svobodné volby vybrat si z nabízených řešení
- právo kdykoliv spolupráci s poradnou ukončit i bez udání důvodu
- právo podat stížnosti, připomínky a podněty ke zlepšení fungování poradny

Odborné sociální poradenství je poskytováno bezplatně. Spoluúčast může být pouze dobrovolná formou sponzorského příspěvku nebo daru.

Terapie – s dětmi, s dospělými, párová terapie, vypracování psychoterapeutického vyjádření z projektu **Terapie a mediace pro rodiny**, který je spolufinancován Evropskou unií. Mimo projekt jsou tyto služby hrazeny dle ceníku.

Zájemce o službu nebo klient je povinen:

- zdržovat se pouze v prostorách čekárny
- chovat se slušně vůči ostatním klientům a vůči pracovníkům poradny a tak, aby nerušil ostatní pracovníky v zařízení
- zdržet se požívání návykových látek v celé budově

Pokud je zájemce o službu nebo klient pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, nebo pokud je agresivní, bude mu v daný okamžik konzultace odmítnuta. Může však využít služby později, jakmile pominou důvody, které k odmítnutí konzultace vedly.

OBČANSKÁ RODINNÁ ADIKTOLOGICKÁ PORADNA

Kde nás najdete?

Agentura pro občany, Za Stadionem 1358
(budova bývalé teplárny), 697 01 Kyjov

www.krokyjov.cz

☎ 518 324 557 📠 739 084 422

Své dotazy můžete zaslat také na e-mail:

agentura@krokyjov.cz

Jsme tu pro Vás:

Úterý	8.00 – 11.30	12.00 – 15.30
Středa		12:00 – 17:00
Čtvrtek	8.00 – 11.30	12.00 – 15.30

Čtvrtek 8.00 – 14.00 rodinná poradna*
Čtvrtek 12.00 – 15.00 právní konzultace*
* pouze pro objednané

Na poslední konzultaci je nutné se dostavit vždy alespoň 30 minut před koncem konzultační doby. V případě, že se klient nemůže dostavit na objednanou konzultaci, prosíme, aby se telefonicky či jinak omluvil.

Jsme členem



20 LET
JSME TU PRO VÁS
Agentura pro občany

KROK
AGENTURA PRO OBČANY

Občanská poradna

- Hledáte radu ve vztahu nebo při výchově dětí?
- Potýkáte se s finančními problémy?
- Řešíte majetkové spory?
- Chcete hájit jako spotřebitel svá práva?
- Máte problémy v zaměstnání?
- Chcete znát svá práva nájemníka nebo pronajímatele?...

Na problémy nejste sami

Poradna realizuje
bezplatné, nezávislé, nestranné a diskrétní
odborné poradenství v široké problematice.

Posláním OP Krok je poskytovat informace, rady a pomoc všem lidem, kteří se na ni obrátí z důvodu aktuálně nepříznivé sociální situace, kterou nedokáží řešit vlastními silami. Snahou poradny je usilovat o to, aby lidé znali svá práva a povinnosti a byli sami schopni hájit své oprávněné zájmy.

Co je občanské poradenství a co je jeho cílem? Občanské poradenství v České republice je poskytováno v duchu občan radí občanovi. Poradci nejso právníci, ale sociální pracovníci.

Pracovníci poradny tudíž nemají práva ani kompetence k zastupování klientů před soudem ani na základě plné moci.

OP Krok pomáhá řešit zejména oblasti potřeb týkající se:

Základní stabilizace

Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Zajištění kontaktu se společenským prostředím

Péče o děti, Seberealizace

Zdraví a bezpečí

Bydlení

Občanská poradna poskytuje informace (např. číslo zákona nebo znění vybraných paragrafů, zprostředkovává kontakt na další pomáhající instituce), rady (poradce s klientem hledají různé způsoby řešení situace, zvažují jejich klady a zápory). Pracovníci poradny aktivně pomáhají (např. při vysvětlování obsahu různých dokumentů nebo použití vzorů, s výpočty, při vyplňování formulářů nebo telefonické vyjednávání s třetí stranou). Řeší s klienty dluhy, exekuce, komunikaci s věřiteli, insolvenční návrhy, pracovní právní vztahy a zaměstnanost-zákonné informace, práva a povinnosti stran, bydlení (zákonné informace, práva a povinnosti stran, nájemní vztahy, majetkoprávní vztahy-smlouvy, dědictví, darování, ochrana spotřebitele-vymáhání práv, systém sociálního zabezpečení-dávky, nároky, materiální pomoc – charity, nadace, rodina a mezilidské vztahy (partnerství, výchova a péče, rozvod, SJM, edukace-cochemský model), příp. jiné.

Právní konzultace zabezpečuje externí odborník – právník v rámci občanské poradny každý čtvrtek od 12.00 – 15.00 na objednání (jedná se o kvalifikované právní konzultace, NE advokátní služby).

Rodinná a adiktologická poradna KROK Kyjov, z.ú.

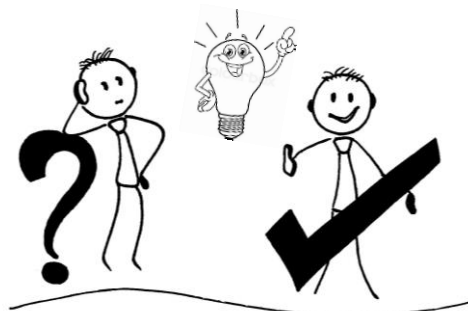
V oblastech:

- komunikace
- osobních, rodinné, pracovní vztahy
- děti a výchova
- partnerské a manželské krize
- alkohol a drogy v rodině

Poskytujeme:

- poradenskou pomoc jednotlivcům, párům, rodinám
- odborné etopedické poradenství
- rozvodové poradenství a porozvodové vedení, mediované rozhovory
- individuální terapii, rodinnou terapii, párovou terapii, terapii s dětmi

Rodinné a výchovné poradenství a poradenství v problematice závislostí zabezpečuje sociální pedagog, sociální pracovník, psychoterapeut, adiktolog, na objednání.



Jak poradenství probíhá?

Klient nás kontaktuje osobně, telefonicky nebo e-mailem v Občanské poradně Krok. Pracovník poradny seznámí klienta se službami a principy jejich poskytování (nezávislost, nestrannost, diskrétnost, respektování, bezplatnost). Může zprostředkovat externí poradenství (právní, rodinné, v problematice závislostí), popř. odkáže či zprostředkuje kontakt na jinou službu, instituci, případně doprovodí.

Pracovníci jsou pověřeni k výkonu sociálně právní ochrany dětí, které je opravňuje jednat zejména dle zásad ve prospěch dítěte dle zákona o sociálně právní ochraně dětí a dle rozsahu Pověření.

- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- V rámci poradenské činnosti pořádání přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou

Mohu si stěžovat v případě, že nejsem se službou spokojen?

Se stížnostmi na práci poradce se mohou klienti obrátit na vedoucí poradny nebo na ředitele Krok Kyjov, z.ú., Komenského 2124/88, 697 01 Kyjov. Stížnosti na poradnu je možno adresovat také na Asociaci občanských poraden, Tachovského nám. 3, 130 00 Praha 3. Stížnost lze podat i anonymně – vhozením do schránky stížností, která se nachází v čekárně před poradnou, nebo zaslat poštou, e-mailem či telefonicky.

Lhůta pro vyřízení stížnosti je 15 pracovních dnů. Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšena po dobu 1 měsíce na nástěnce občanské poradny v čekárně.