

Dotazník zpětné vazby

pro uživatele služeb Agentury pro občany

Dotazník je anonymní a jeho vyplnění je zcela dobrovolné.

1. Osobní údaje:

Pohlaví muž žena

Věk méně než 20 21 – 35 let 36 – 48 let
 49 – 60 let 60 let a více

2. Jak jste se o našem zařízení dozvěděl(a) ?

- od příbuzných, přátel, známých
- z internetu, z letáčků
- od zaměstnanců školních zařízení
- od jiných odborníků nebo institucí, uveďte prosím typ služby nebo instituce

.....

3. Služba je poskytována :

- Ambulantně (v prostorách agentury)
- V terénu (v domácím prostředí)

4. Vyhovuje Vám časový rozvrh intervencí (setkávání) a způsob poskytování služby?

.....

.....

5. Máte důvěru v sociálního pracovníka ?

.....

6. Zkuste popsat, s čím Vám služba pomáhá:

.....
.....
.....

7. Co Vám na službě vyhovuje?

.....
.....
.....

8. Co Vám na službě nevyhovuje?

.....
.....
.....

9. Jak dlouho spolupracujete se zařízením? (týdny, měsíce, roky)

.....

Děkujeme za vyplnění